PILOTFÖRSLAG · 6–8 VECKOR

En enklare väg till rätt offentlig verksamhet

Hej, Sverige hjälper människor som är nya i Sverige att förstå nästa steg, hitta ansvarig verksamhet och kontrollera svaret mot officiella källor.

Idén i korthet

Utmaningen

En livssituation kan kräva flera kontakter. Den som inte känner systemet kan ha svårt att hitta rätt ingång och förstå ordningen.

Prototypen

En fråga på vanligt språk blir en begriplig vägledning med nästa steg, ansvarig verksamhet och länkar till godkända officiella källor.

Föreslagen pilot

1

Vecka 1–2 · Avgränsa

Börja med folkbokföring, arbete och familj på svenska och engelska. Välj 40 representativa testfall. Partnern utser sakkunnig och fastställer ansvar, budget, databehandling och tillgänglighetskrav.

2

Vecka 3–5 · Pröva

Låt 10–15 frivilliga testpersoner lösa samma situationer med vanlig webbvägledning och prototypen. Granska fakta, källstöd, begriplighet, nästa steg samt användning på mobil och med hjälpmedel.

3

Vecka 6–8 · Besluta

Sammanställ resultaten utan personliga samtal. Redovisa rätt vägledning, kritiska fel, tid till rätt kontakt, svarstid och faktisk driftkostnad. Besluta därefter om fortsatt utveckling.

Viktigt: Prototypen har ännu inga uppmätta pilotresultat eller kundavtal. Den gör inga myndighetsärenden och fattar inga myndighetsbeslut.

Vad piloten ska mäta

Kvalitet	Användning	Drift
Korrekt nästa steg Kritiska fel Källornas stöd	Förståelse Tid till rätt kontakt Mobil och hjälpmedel	Svarstid Kostnad per testfråga Misslyckade anrop

Föreslagna startgränser: alla källor godkända, inga kritiska fel i granskade fall och minst 90 % korrekt nästa steg. Detta är mål att utvärdera – inte uppnådda resultat.

Tre möjliga samarbeten

Betald pilot
Gemensam utvärdering med fast omfattning, leverans och budget.

Licens
Vidareutveckling för partnerns målgrupp, källor och varumärke.

Förvärv
Överlåtelse av prototyp, domän och dokumentation efter rättighetsgranskning.

Förutsättningar

Partnern bidrar med
- Verksamhetsägare och sakkunnig granskning
- Tillgång till frivilliga testpersoner
- Kontakt för IT och dataskydd

Före verklig användning
- Klargör leverantörsvillkor, roller, loggar och lagringsregioner
- Verifiera bildrättigheter, beroenden och ägande
- BankID och ärendestatus kräver separata integrationer och avtal

Nästa steg

Boka en demonstration och ett avgränsningsmöte.

Hao Chen
haoooochen@gmail.com
linkedin.com/in/hao-chen-14aaa8307
hejsverige.com/om-ideen

Pilotpris, licensvillkor och driftsbudget offereras efter avgränsningsmöte. Uppdaterad 1 oktober 2026.